

## Termini e condizioni

Inviando il modulo di richiesta di acquisto sul Sito, il Cliente formula una proposta di acquisto a Scarabocchio e ne paga il prezzo, dichiarando di aver letto e accettato le presenti condizioni generali di vendita e tutte le informazioni e le comunicazioni fornite sul Sito durante la procedura di presentazione della richiesta di acquisto. 1. Quando Scarabocchio riceve la richiesta di acquisto, verifica la disponibilità dell'Opera. Anche se aggiorniamo costantemente il Sito, può accadere che l'Opera non sia disponibile. In tal caso, Scarabocchio informerà entro 5 giorni il Cliente e recederà dal contratto: Scarabocchio rimborserà il prezzo pagato dal Cliente entro i successivi 5 giorni lavorativi, senza ulteriori pretese o danni per il Cliente.

### Oggetto della vendita.

L'oggetto della vendita è l'Opera acquistata sul Sito dal Cliente. L'Opera è identificata e descritta nella scheda informativa dell'Opera sul Sito e identificata nell'ordine di acquisto, che è parte integrante del contratto di vendita.

Lo stato e le condizioni dell'Opera sono indicati nella scheda informativa dell'Opera. L'Opera dovrà contenere un certificato o una dichiarazione attestante l'autenticità che sarà consegnata insieme all'Opera ai sensi dell'art. 64 del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 ("Codice dei beni culturali"). 2. L'oggetto della vendita è esclusivamente l'Opera come oggetto fisico, identificato sul Sito e consegnato al Cliente.

Nel caso di opere coperte da copyright, con l'acquisto dell'Opera, il Cliente non acquisisce i diritti d'autore. Prezzo dell'opera e modalità di pagamento.

Il prezzo dell'Opera, comprensivo di IVA è indicato nella scheda informativa dell'Opera ed è indicato anche durante la procedura di presentazione della richiesta di acquisto, prima del pagamento del prezzo.

Il prezzo dell'Opera *comprende le spese di spedizione per l'Italia* mentre per l'estero i costi possono variare a seconda del luogo di consegna scelto dal Cliente e sono indicati nella procedura di presentazione della richiesta di acquisto ed evidenziati al momento del pagamento.

Il prezzo dell'Opera e le spese di spedizione non includono spese, costi e spese diverse da quelle espressamente indicate. In particolare, non includono tasse e dazi doganali in caso di consegna al di fuori del Paese italiano, in quanto non possono essere ragionevolmente calcolati in anticipo. Nella e-mail di conferma dell'ordine saranno indicati il prezzo dell'Opera, il prezzo di spedizione e le eventuali imposte che il Cliente dovrà pagare per l'acquisto dell'Opera.

Il pagamento del prezzo deve essere effettuato secondo le modalità di pagamento indicate nella procedura di acquisto.

I **metodi di pagamento** che possono essere utilizzati sono i seguenti:

Carta di credito: il Cliente può pagare con la sua carta di credito dopo l'invio del suo ordine di acquisto. Il pagamento e il trasferimento dei dati della carta di credito avviene tramite un servizio di pagamento sicuro, che utilizza un protocollo crittografato.

Paypal: in questo caso, sarà necessario che l'indirizzo e-mail del conto paypal del Cliente sia identico all'indirizzo e-mail indicato al momento della sua registrazione sul Sito.

Bonifico bancario su richiesta.

### Spedizione e consegna del lavoro

Tempi di consegna procedura d'ordine:

Scarabocchio provvederà alla spedizione dell'Opera. Eventuali tasse o dazi doganali per le spedizioni al di fuori dell'Italia possono essere molto di paese in paese e devono essere pagati dal Cliente direttamente alle autorità competenti. Quando il Cliente richiede la consegna dell'Opera all'indirizzo indicato, Scarabocchio imballerà l'Opera e la consegnerà al vettore scelto. **I tempi di spedizione dell'Opera possono variare da 3 a 5 giorni.** La spedizione sarà effettuata tramite **Poste Italiane**. In Italia tempi di consegna variano dai 5 ai 10 giorni a seconda delle località. Per l'estero i tempi di consegna aumenteranno di una settimana per i paesi UE e di due settimane per i paesi extraeuropei. Se Scarabocchio non consegna l'Opera entro il termine concordato, il Cliente invita

Scarabocchio a effettuare la consegna entro un termine supplementare, non inferiore a 7 giorni lavorativi dalla scadenza del primo termine. Qualora Scarabocchio non consegna l'Opera entro questo termine aggiuntivo, il Cliente può richiedere la risoluzione del contratto e il rimborso del prezzo, senza ulteriori pretese o danni.

**Ricezione dell'Opera:** garanzia limitata e limitazione di responsabilità

Al momento della consegna, prima di accettare la consegna, il Cliente deve verificare l'integrità dell'imballaggio e l'assenza di danni o umidità, che potrebbero aver danneggiato l'integrità dell'Opera. Se il Cliente verifica l'esistenza di imballaggi danneggiati o bagnati dell'Opera, lui/ lei deve rifiutare la consegna.

Una volta accettata la consegna, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'Opera e la corrispondenza dell'Opera alle caratteristiche indicate nella scheda di identificazione. Il Cliente deve inoltre verificare l'esistenza di tutta la documentazione relativa all'Opera, in particolare il certificato di autenticità .

**Resi e rimborsi**

Il Cliente deve inviare l'avviso di recesso a Scarabocchio all'indirizzo di posta elettronica o per lettera entro 7 giorni da quando il Cliente ha acquisito il possesso fisico dell'Opera.

Il Cliente deve restituire l'Opera a Scarabocchio.

L'Opera non deve essere stata utilizzata o danneggiata dal Cliente. Pertanto, l'Opera deve essere restituita a Scarabocchio nelle stesse condizioni in cui il Cliente l'aveva ricevuta.

Scarabocchio rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, il rimborso può essere sospeso fino a quando Scarabocchio ha ricevuto la merce indietro .

Scarabocchio rimborsa il prezzo utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, a meno che il Cliente non abbia espressamente indicato un altro metodo di rimborso..

Il rimborso comprende le spese di consegna dell'Opera al Cliente. Scarabocchio non rimborserà alcun costo aggiuntivo se il Cliente ha scelto un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna offerto da Scarabocchio. Il Cliente non ha diritto di recesso se l'Opera è stata creata o personalizzata su sua richiesta.

Legge applicabile 1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Giurisdizione esclusiva 1. Se il Cliente è un consumatore, qualsiasi controversia tra le Parti in merito al presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Giudice del luogo stabilito dalle norme del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005).