

Spedizione e consegna del lavoro

Tempi di consegna procedura d'ordine:

Scarabocchio provvederà alla spedizione dell'Opera. Eventuali tasse o dazi doganali per le spedizioni al di fuori dell'Italia possono essere molto di paese in paese e devono essere pagati dal Cliente direttamente alle autorità competenti. Quando il Cliente richiede la consegna dell'Opera all'indirizzo indicato, Scarabocchio imballerà l'Opera e la consegnerà al vettore scelto. ***I tempi di spedizione dell'Opera possono variare da 3 a 5 giorni.*** La spedizione sarà effettuata tramite **Poste Italiane**. In Italia tempi di consegna variano dai 5 ai 10 giorni a seconda delle località. Per l'estero i tempi di consegna aumenteranno di una settimana per i paesi UE e di due settimane per i paesi extraeuropei. Se Scarabocchio non consegna l'Opera entro il termine concordato, il Cliente invita Scarabocchio a effettuare la consegna entro un termine supplementare, non inferiore a 7 giorni lavorativi dalla scadenza del primo termine. Qualora Scarabocchio non consegna l'Opera entro questo termine aggiuntivo, il Cliente può richiedere la risoluzione del contratto e il rimborso del prezzo, senza ulteriori pretese o danni.

Ricezione dell'Opera: garanzia limitata e limitazione di responsabilità

Al momento della consegna, prima di accettare la consegna, il Cliente deve verificare l'integrità dell'imballaggio e l'assenza di danni o umidità, che potrebbero aver danneggiato l'integrità dell'Opera. Se il Cliente verifica l'esistenza di imballaggi danneggiati o bagnati dell'Opera, lui/ lei deve rifiutare la consegna.

Una volta accettata la consegna, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'Opera e la corrispondenza dell'Opera alle caratteristiche indicate nella scheda di identificazione. Il Cliente deve inoltre verificare l'esistenza di tutta la documentazione relativa all'Opera, in particolare il certificato di autenticità .

Resi e rimborsi

Il Cliente deve inviare l'avviso di recesso a Scarabocchio all'indirizzo di posta elettronica o per lettera entro 7 giorni da quando il Cliente ha acquisito il possesso fisico dell'Opera.

Il Cliente deve restituire l'Opera a Scarabocchio.

L'Opera non deve essere stata utilizzata o danneggiata dal Cliente. Pertanto, l'Opera deve essere restituita a Scarabocchio nelle stesse condizioni in cui il Cliente l'aveva ricevuta.

Scarabocchio rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, il rimborso può essere sospeso fino a quando Scarabocchio ha ricevuto la merce indietro .

Scarabocchio rimborsa il prezzo utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, a meno che il Cliente non abbia espressamente indicato un altro metodo di rimborso..

Il rimborso comprende le spese di consegna dell'Opera al Cliente. Scarabocchio non rimborserà alcun costo aggiuntivo se il Cliente ha scelto un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna offerto da Scarabocchio. Il Cliente non ha diritto di recesso se l'Opera è stata creata o personalizzata su sua richiesta.

Legge applicabile 1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Giurisdizione esclusiva 1. Se il Cliente è un consumatore, qualsiasi controversia tra le Parti in merito al presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Giudice del luogo stabilito dalle norme del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005).